

Tfn.: 944 851 500 | email: bodegasanza@bodegasanza.es

ANZA

DISTRIBUIDORES DESDE 1975

INFORMACION ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

1-¿Quién es el titular de la web?

| | |
|-------------------------------|---|
| IDENTIDAD | BODEGAS ANZA S.A. CIF.A-48147870 |
| DATOS REGISTRALES | REGISTRO MERCANTIL DE BIZKAIA TOMO 1313 LIBRO 854 SECC 3ª, FOLIO 72 , INSC 1ª DE BILBAO |
| DIRECCION POSTAL | BARAKALDO 48.903 (bizkaia) C/ Zubilleta n.27, Pol. Ibarreña Pab. 3ª-3B |
| TELEFONO Y COOREO ELECTRONICO | Telef. 944.851.500 e-mail: bodegasanza@bodegasanza.com |

2-¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal?

| | |
|--------------------|--|
| IDENTIDAD | JUAN EDUARDO ALONSO ORTIZ |
| e-mail responsable | bodegasanza@bodegasanza.es |
| e-mail D.P.O. | montseperezriera@gmail.com |

3-¿Cómo recabamos su información personal?

La empresa puede recabar información sobre Ud. a través de distintos medios:

-La información que el usuario facilita a través del **sitio web** cuando interactúa con ella.

En el momento de recoger sus datos se le informará sobre la identidad del responsable del tratamiento, la finalidad, los destinatarios y la forma de proteger sus derechos.

La empresa obtiene información personal limitada que le permite conocer cómo se utiliza la **web**, mejorar el rendimiento de la misma y poder ofrecer un mejor servicio al Usuario. En determinados casos, podemos mostrarle **publicidad** atendiendo a sus hábitos de navegación. Esta información incluye: **la dirección de protocolo (IP) de su dispositivo, el programa de navegación que utiliza, sistema operativo, fecha y hora de acceso e información sobre como utiliza nuestra WEB**. Esta información se recoge a través de **COOKIES**. Para más información consulte nuestra POLITICA DE COOKIES.

4-¿Con qué FINALIDAD trataremos sus datos de carácter personal y durante cuanto TIEMPO?

| | |
|---|---|
| FINALIDAD 1 Si navega por la WEB | Análisis sobre el comportamiento de los usuarios al usar la WEB |
| FINALIDAD 2 Si se da de alta como usuario de la WEB | Análisis estadísticos y estudios de mercado de perfiles de usuarios del sitio WEB |

| | |
|---|---|
| FINALIDAD 3 Si realiza una consulta, una reclamación o solicita información | Gestión, estudio y resolución de consultas y reclamaciones efectuadas y provisión de la información solicitada. |
| FINALIDAD 4 Si realiza una compra o contrata un servicio. | Gestión contable, fiscal y administrativa. Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros productos y servicios. Realizar estudios de mercado y estadísticos con el objeto de ofertarle productos y/o servicios que puedan ser de su interés. |
| FINALIDAD 5 Si acepta recibir comunicaciones comerciales sobre productos y servicios, eventos, concursos y noticias. | Mantenerle informado sobre los productos, servicios, ofertas, etc.. |
| FINALIDAD 6 Si consiente expresamente en ceder sus datos a proveedores y gestores de la empresa. | Ceder sus datos para: .Realizar estudios de mercado y estadísticos |

-La empresa conservará sus datos de carácter personal el tiempo necesario según la información facilitada y los plazos de conservación recogidos en normativas que sean aplicables.

BODEGAS ANZA S.A. tratará los datos personales facilitados por los usuarios a través del FORMULARIO ELECTRONICO existente en el sitio **WEB www.bodegasanza.es** para los fines que se identifican a continuación:

FORMULARIO CONTACTO:

Finalidad: Gestión estudio y resolución de las consultas efectuadas, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

Legitimación: El consentimiento del interesado, que podrá REVOCAR en cualquier momento.

5- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

| | |
|--|--|
| INTERÉS LEGITIMO DE LA EMPRESA | Si navega por la WEB , sobre el comportamiento de los usuarios al usar la web. Si contacta con nosotros para realizar una consulta, solicitar información o realizar una reclamación a través de la WEB. |
| CONSENTIMIENTO DEL USUARIO EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERÉS LEGITIMO DE LA EMPRESA OBLIGACIÓN LEGAL | Si realiza una compra o contrata la prestación de un servicio: Gestión contable, fiscal y administrativa. Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros productos y servicios. Realizar estudios de mercado y prospección comercial y estadísticos. Cumplimiento de las obligaciones legales. |

| | |
|---|--|
| CONSENTIMIENTO DEL USUARIO | Si acepta recibir comunicaciones, mantenerle informado sobre productos, servicios y ofertas. |
| OBLIGACION LEGAL INTERÉS LEGÍTIMO GESTIÓN DEL CONCURSO O PROMOCIÓN | Si participa en algún concurso o promoción. Gestionar su participación Tramitar la entrega del premio Gestionar la publicidad de la promoción y sus resultados. |
| | |
| | |
| | |

6-¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

-Proveedores de servicios tecnológicos: Sistemas e IT, desarrollo y alojamiento de páginas WEB, alojamiento de datos, envíos de comunicaciones.

-Proveedores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

-Proveedores de servicio de asesoramiento general, fiscal y contable.

-Entidades financieras.

-Cuando así lo exija la legislación vigente y en cumplimiento de sus obligaciones por parte de la Empresa, los datos podrán comunicarse a **Administraciones y autoridades públicas**.

Únicamente cuando el USUARIO dé su CONSENTIMIENTO expreso, se comunicarán sus datos a los destinatarios, quienes exclusivamente los utilizarán para las siguientes finalidades:

-Realizar estudios y prospección comercial, informes de hábitos de consumo, análisis estadísticos y tendencias del mercado.

-Enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios que puedan ser de su interés.

-En ningún caso se **cederán datos a terceros** para finalidades diferentes a las descritas en este documento.

7-¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

La empresa garantiza el ejercicio de sus derechos.

A tal fin usted puede dirigirse a la empresa a su dirección postal o bien a la dirección de email facilitada en el presente documento con la FINALIDAD DE EJERCER SUS DERECHOS:

- a) Derecho de solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- b) Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- c) Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- d) Derecho a oponerse al tratamiento.
- e) Derecho a la portabilidad de los datos.

Puede usted solicitar los formularios necesarios para el ejercicio de estos derechos enviando un correo electrónico a la dirección de e-mail bodegasanza@bodegasanza.es

Dado el carácter personalísimo del ejercicio de cualquiera de estos derechos usted deberá adjuntar a la solicitud copia de su carnet de identidad o documento acreditativo equivalente.

Puede ud. dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) para obtener información adicional acerca de sus derechos o presentar una reclamación ante la misma, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, obteniendo toda la información necesaria para ello a través de la web www.agpd.es

8-¿Qué medidas de seguridad se aplican?

BODEGAS ANZA S.A. adopta los niveles de seguridad por el RGPD adecuados a la naturaleza de los datos que son objeto de tratamiento en cada momento. No obstante lo anterior, el **usuario** debe tener en cuenta que la seguridad de los sistemas no es inexpugnable y pueden existir actuaciones dolosas de terceros, si bien BODEGAS ANZA S.A. pone todos los medios a su alcance para evitar dichas actuaciones. Puede solicitar mayor información acerca de nuestras medidas de seguridad al email de la **D.P.O. montseperezriera@gmail.com**